

tél: 01.43.09.78.93

[contact@esrneuilly.fr](mailto:contact@esrneuilly.fr)

<https://esronline.fr>

## Questionnaire de satisfaction

### ➤ Comment avez-vous connu l'auto-école ? :

- Bouche à oreille
- Site internet
- Autre (précisez .....)

### ➤ Vous avez passé le permis :

- B
- B automatique
- B AAC
- Formation 125cm3
- Permis AM (BSR)

## RECEPTION ET ACCUEIL

### ➤ Horaire d'ouverture des bureaux

- Pas satisfait
- Satisfait
- Très satisfait

### ➤ Délais de réponse

- Pas satisfait
- Satisfait
- Très satisfait

### ➤ Réponses à vos questions

- Pas satisfait
- Satisfait
- Très satisfait

### ➤ La documentation fournie lors de votre inscription :

- Complète
- Difficile à comprendre

### ➤ L'information fournie sur les formations proposées :

- Complète et adaptée
- Incomplète et non adaptée

## FORMATION PRATIQUE

### ➤ Les délais pour obtenir un RDV:

- Satisfaisant
- Trop long

### ➤ La prise de RDV s'est faite :

- Facilement
- Difficilement

### ➤ L'adaptation pédagogique à votre progression :

- Adaptée
- Non adaptée

### ➤ Moyens pédagogiques mis en place (explications, livret d'apprentissage, mise en application...)

- Suffisants
- Insuffisant

## FORMATION THEORIQUE

### ➤ Les horaires de code:

- Adaptés
- Non adaptés

### ➤ Les horaires et dates des stages :

- Adaptés
- Non adaptés

### ➤ La durée du stage code :

- Trop long
- Trop court
- Adaptée

### ➤ L'adaptation pédagogique à votre progression :

- Adaptée
- Non adaptée

### ➤ Moyens pédagogiques en place (vidéoprojecteur, explications du formateur, exercices en groupe....)

- Satisfait
- Non satisfait

## APPRECIATION GENERALE

### ➤ La qualité de la formation vous a paru :

- Excellente
- Bonne
- Moyenne
- Médiocre

### ➤ Respect du parcours de formation :

- Satisfait
- Non satisfait

### ➤ Disponibilité de l'équipe pédagogique :

- Satisfait
- Non satisfait

### Votre commentaire

.....  
.....  
.....